

POLITICA DE PRIVACIDAD

IDENTIFICACIÓN

Titular: **FINCA DELICIAS, S.L.** (en adelante, “FD”).

NIF: **B-38320750**,

Domicilio social: Avda. Veinticinco de Julio, nº 59, Planta Baja. 38004 TM de Santa Cruz de Tenerife, España.

Correo electrónico: reservas@fincadelicias.com

Delegado de protección de Datos (DPO): El Usuario puede contactar con el DPO a través de la siguiente dirección: reservas@fincadelicias.com, o mediante escrito dirigido al domicilio de FD a la atención del “Delegado de Protección de Datos”.

INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Mediante la lectura del presente Aviso de Privacidad, el Usuario queda informado sobre la forma en que FD recaba, trata y protege los datos de carácter personal que le son facilitados a través del formulario de registro al Portal Web, a través de su registro por medio de un servicio de terceros (en adelante, los “Registros”) así como los propios de su sesión de conectividad y aquellos otros datos que pueda facilitar en un futuro a FD (en adelante, las “Conexiones”).

El Usuario debe leer con atención este Aviso de Privacidad, que ha sido redactado de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, y determinar libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales a FD.

OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS

Los datos solicitados en los formularios de acceso al Portal Web de FD son con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas. Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente no podrán atenderse las mismas.

¿CON QUÉ FINALIDAD TRATARÁ MHI LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO?

Los datos personales facilitados a través de los Registros y las Conexiones serán tratados por FD conforme a las siguientes finalidades:

Gestionar el alta y uso gratuito del Portal Web de FD por el usuario. El alta y uso del Portal Web permitirá a FD analizar y determinar los intereses de los usuarios, a fin de mejorar los productos y servicios ofrecidos por FD

Gestionar el envío de comunicaciones comerciales de FD y del resto de empresas del grupo pertenecientes a los sectores de actividad de ocio y turismo, así como a terceras entidades colaboradoras, por medios electrónicos y/o convencionales, salvo que el Usuario indique lo contrario marcando la casilla correspondiente, o muestre su oposición a dicho tratamiento.

Los datos del Usuario serán conservados hasta que solicite su baja a FD, se oponga o revoque su consentimiento, o en su defecto, durante el plazo máximo de un año desde su obtención.

¿QUÉ DATOS DEL USUARIO TRATARÁ FD?

FD podrá tratar las siguientes categorías de datos del Usuario, en función de la vía de acceso al Portal Web:

Datos identificativos: nombre, apellidos, teléfono móvil, dirección de correo electrónico.

Códigos o claves de identificación de usuario y/o cliente.

Datos de características personales: fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad.

Datos de dispositivos y de conectividad: Dirección MAC, Datos de navegación.

En caso de acceso mediante una cuenta de redes sociales, FD podrá recopilar y acceder a cierta información del perfil del Usuario de la red social correspondiente, únicamente para fines administrativos internos y/o para las finalidades indicadas arriba.

En caso de que el Usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladar al interesado, titular de dichos datos, la información contenida en el Aviso de Privacidad, eximiendo a FD de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, FD podrá llevar a cabo las verificaciones necesarias para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

El tratamiento para las referidas finalidades, se realizará siempre, previo consentimiento del usuario y será necesario para la prestación de los servicios gratuitos de FD.

Asimismo, en caso de retirar su consentimiento a cualquiera de los tratamientos, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Para revocar dicho consentimiento, el Usuario podrá contactar con FD a través de los canales siguientes: Por medio de un escrito dirigido a FINCA DELICIAS, S.L, Avda. Veinticinco de Julio, nº 59, Planta Baja. 38004 TM de Santa Cruz de Tenerife,

España o bien por medio de un correo electrónico a la dirección reservas@fincadelicias.com en ambos casos con la Referencia “Protección de Datos”.

¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN LOS DATOS DEL USUARIO?

Los datos del Usuario podrán ser comunicados a:

Empresas participadas o del grupo empresarial FD, únicamente para fines administrativos internos y/o para las finalidades anteriormente indicadas.

Las entidades explotadoras de los hoteles gestionados por FD o en franquicia, únicamente para fines administrativos internos y/o para las finalidades anteriormente indicadas.

Proveedores de FD o de las explotadoras hoteleras necesarios para el adecuado cumplimiento de las obligaciones legales y/o de las finalidades anteriormente indicadas.

Administraciones Públicas, en los casos previstos por la Ley.

Los destinatarios indicados en el presente apartado pueden encontrarse ubicados dentro o fuera del Espacio Económico Europeo, encontrándose en este último caso debidamente legitimadas las transferencias internacionales de datos.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.

El Usuario:

Garantiza que es mayor de 18 años y que los datos que facilita a FD son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la

veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.

Garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a FD para los fines señalados.

Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a FD o a terceros.

COMUNICACIONES COMERCIALES Y PROMOCIONALES

Una de las finalidades para las que FD trata los datos personales proporcionados por parte de los Usuarios es para remitirles comunicaciones electrónicas con información relativa a productos, servicios, promociones, ofertas, eventos o noticias relevantes para los Usuarios. Siempre que se realice alguna comunicación de este tipo, ésta será dirigida única y exclusivamente a aquellos Usuarios que no hubieran manifestado previamente su negativa a la recepción de las mismas.

Para llevar a cabo la labor anterior, FD podrá analizar los datos obtenidos, a fin de elaborar perfiles de usuario que permitan definir con mayor detalle los productos que puedan resultar de su interés.

En caso de que el Usuario desee dejar de recibir comunicaciones comerciales o promocionales por parte de FD puede solicitar la baja del servicio enviando un email a la siguiente dirección de correo electrónico: reservas@fincadelicias.com, así como indicando su negativa a la recepción de las mismas, a través de la casilla así dispuesta en el formulario de recogida de sus datos o indicándolo mediante la opción de baja proporcionada en cada una de las comunicaciones comerciales.

EJERCICIO DE DERECHOS

El Usuario puede enviar un escrito a FINCA DELICIAS, S.L, Avda. Veinticinco de Julio, nº 59, Planta Baja. 38004 TM de Santa Cruz de Tenerife, España o bien por medio de un correo electrónico a la dirección reservas@fincadelicias.com con la

Referencia “Protección de Datos”, adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

Revocar los consentimientos otorgados.

Obtener confirmación acerca de si en FD se están tratando datos personales que conciernen al Usuario o no.

Acceder a sus datos personales.

Rectificar los datos inexactos o incompletos.

Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Obtener de FD la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.

Obtener intervención humana, a expresar tu punto de vista y a impugnar las decisiones automatizadas a adoptadas por parte de FD

Solicitar la portabilidad de tus datos.

Asimismo, se informa al usuario de que en cualquier momento podrá Interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Autoridad de control competente.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

FD tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Saludos,

POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política de Cookies es parte integrante del Aviso de Privacidad y los Términos y Condiciones de Uso del Portal Web (en adelante, el “Portal Web”). El acceso y la navegación en el Portal Web, implican haber aceptado los términos y condiciones recogidos en el Aviso de Privacidad y los Términos y Condiciones de Uso del Portal Web

Con el fin de facilitar el acceso y navegación a través del Portal Web, FINCA DELICIAS, S.L, como titular del mismo (en adelante, el “Titular”) con domicilio social Avda. Veinticinco de Julio, nº 59, Planta Baja. 38004 TM de Santa Cruz de Tenerife, España, con **B-38320750**, le comunica que utiliza cookies u otros archivos de funcionalidad similar (en adelante, las “Cookies”).

En todo caso, le informamos de que el Titular es el responsable de las Cookies y del tratamiento de los datos obtenidos a través de las Cookies de terceros, decidiendo sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento de la información recabada.

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las Cookies son archivos que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en el dispositivo del usuario cuando navega o accede a una página web. Su finalidad principal es reconocer al usuario cada vez que accede a un sitio web. En este sentido, las Cookies utilizadas por el Titular están dirigidas a mejorar la calidad y ofrecer un mejor uso del Portal Web

Las Cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet y, en particular Portal Web, ya que ayudan, entre otras funciones, a identificar y resolver posibles errores de funcionamiento.

USO DE COOKIES POR PARTE DEL TITULAR

El acceso al Portal Web supone la aceptación expresa de la utilización de las Cookies detalladas en la presente Política en aquellos dispositivos utilizados para realizar dicho acceso. Si se desactivan las Cookies, puede que la navegación a través del Portal Web no sea óptima y algunas de las utilidades de que dispone el dicho Portal Web no funcionen correctamente.

Concretamente, el Titular está utilizando las Cookies para las finalidades que a continuación se exponen. Si en un futuro el Titular utilizase otras Cookies con el propósito de otorgar más y mejores servicios, se informará al usuario de ello.

Cookies de Terceros

Cookies de redes sociales

El Titular pone a disposición de los usuarios conectores y aplicaciones de las redes sociales para que se puedan identificar fácilmente y/o para que puedan interactuar con el Portal Web de manera más sencilla, que caducarán al término de la sesión. Para ello, es necesario instalar Cookies de las redes sociales con la que se efectúe el acceso cuyo icono se encuentra disponible en el Portal Web

CONFIGURACIÓN DEL USUARIO PARA EVITAR COOKIES

En cumplimiento de la normativa legal vigente, el Titular pone a disposición de los usuarios del Portal Web la información que les permita configurar su navegador/navegadores de Internet para mantener su privacidad y seguridad en relación con las Cookies. Por ello, se facilita la información y los enlaces a los sitios de soporte oficiales de los principales navegadores para que cada usuario pueda decidir si desea o no aceptar el uso de Cookies.

Así, es posible bloquear las Cookies a través de las herramientas de configuración del navegador, o bien, cada usuario puede configurar su navegador para que le avise cuando un servidor quiera guardar una Cookie:

Si utiliza Microsoft Internet Explorer, encontrará la opción en el menú Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración. Para saber más visite <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-Cookies> y <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-Cookies-in-internet-explorer-9>.

Si utiliza Firefox, encontrará la opción en el menú Herramientas > Opciones > Privacidad > Cookies. Para saber más visite <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-Cookies-que-los-sitios-we>.

Si utiliza Chrome, en la sección de Opciones > Opciones avanzadas > Privacidad. Para saber más <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

Si utiliza Opera, en la opción de Seguridad y Privacidad, podrá configurar el navegador. Para saber más visite <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Si utiliza Safari encontrará la opción en el menú Preferencias/Privacidad. Más información en: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES

Saludos,